

Szolgáltatási tájékoztató

24 órás biztonságos csomagmegőrzés - Érkező és távozó vendégek részére. Igényét jelezze a recepción.

Ágynemű - Heti minimum kétszeri cseréje.

Cipőápoló eszközök - Kérésre biztosítjuk a recepción.

Csomagszállítás - Igény szerint, kérésre (szobába/szobából).

Dohányzás - Csak a kijelölt helyeken, a kijelölt helyekről tájékoztatás a recepción.

Az épület egész területén tilos a dohányzás. Ha ennek ellenére mégis azt tapasztaljuk, hogy a szobában dohányoznak, 10000 Ft felárat számítunk fel.

Esernyő - A recepción áll rendelkezésre. Pontos elhelyezésükkel kapcsolatban kérem forduljon a panzió személyzetéhez.

Étetőszék - Kérésre díjtalanul biztosítjuk az étteremben.

Étterem - Nyitva a hét minden napján 10:00-20:00 óra között.

Fizetőeszközök - Készpénz (forint, euro), bankkártya, hitelkártya, SZÉP kártya, átutalás.

Hajszárító - Kérésre biztosítjuk a recepción.

Internet, wifi szolgáltatás - Minden szobában és a közösségi területeken díjtalan.

Panzióunkban 5 WI-FI router került elhelyezésre. Kérjük, keresse a legerősebb jelet. A jelszóval minden routerhez tud csatlakozni. Jelszó: winternet

Késői kijelentkezés - Térítés ellenében, lehetőség szerint, igényét jelezze a recepción. Legkésőbbi kijelentkezés ideje 17 óra.

Kijelentkezés - Távozás napján 10:00 óráig.

Légkondicionáló - Fűtő, hűtő, ventilátor funkciók, távirányító a szoba átadásakor adjuk a távirányítót, és kérjük távozáskor legyenek kedvesek leadni a recepción.

Mosás - Térítés ellenében igénybe vehető szolgáltatás, igényét jelezze a recepción vagy a személyzetnél.

Nyomtatási szolgáltatás - Térítés ellenében igényelhető szolgáltatás, igényét jelezze a recepción.

Parkolás - A panzió saját zárt parkolójában a parkolás ingyenes.

Párna - Kérésre, igényét jelezze a recepción vagy a személyzetnél.

Pótlás - térítés ellenében, igényét jelezze szoba foglaláskor.

Programok - Az aktuális környéki programokról keresse a prospektusokat a recepción.

Rádió - Televízió keresztül. Kérjük, használja a csatornaválasztó gombokat. Technikai segítséget szívesen nyújt a személyzet.

Recepció - Nyitva 8:30 - 14:00 óráig, 17.00-20:00 óráig. Éjszakai ügyelet: 21:00-07.00 óráig.

Reggeli - A panziótól 100 méterre található Monaco Kávézóban van lehetőség reggeli megrendelésére.

Takarítás - Igény szerint igénybe vehető szolgáltatás.

Takaró, párna - A szobában megtalálható ágyneműn felül, igényét jelezze a recepción vagy a személyzetnél.

Televíziós csatornák - A szobákban elhelyezett mappában megtalálja a csatorna kiosztást. Távirányító a szobában elhelyezve. Technikai segítséget szívesen nyújtanak munkatársaink.

Törölköző - A szobába bekészítve kis- és nagyalakú törölköző.

Varrókészlet - Kérésre a recepción.

Vasaló - Kérésre a recepción.